



ENCUESTA FUNCAS SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Dirección de Estudios Sociales

Enero 2025

Inteligencia artificial: un debate para el que nos falta información y experiencia

DIRECCIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES - esociales@funcas.es | 30 DE ENERO DE 2024

En las dos últimas semanas, las noticias sobre avances y proyectos relacionados con el desarrollo de la inteligencia artificial (IA) han seguido un ritmo vertiginoso. En Estados Unidos, Donald Trump anunció el lanzamiento de Stargate, un ambicioso proyecto que contempla una inversión privada de 500.000 millones de dólares en infraestructuras de IA, con el respaldo del presidente y su compromiso de un marco regulatorio favorable. Unos días más tarde, China sorprendió al mundo con el lanzamiento de Deepseek R1, una IA que ha provocado un notable revuelo en el sector por sus resultados, que parecen revolucionarios en términos de capacidad y funcionalidad, pero también por, según afirman sus responsables, haberse desarrollado a un coste mucho menor que el de sus competidores. En el modelo chino, el desarrollo de la IA es liderado por el sector privado, pero estrechamente supervisado y regulado por el gobierno. Por su parte, en el marco de un modelo europeo de desarrollo de la IA marcado por un énfasis en la regulación ética y la protección de los derechos fundamentales, Mario Draghi ha llamado la atención sobre la necesidad de mayor inversión pública en proyectos tecnológicos. Por último, la semana pasada, el gobierno español presentó ALIA, una herramienta de IA de financiación pública anunciada como un gran avance, pero que ha sido objeto de críticas debido a sus limitadas funcionalidades y a la modesta inversión destinada a su desarrollo. Stargate, Deepseek R1 y ALIA ilustran tres enfoques marcadamente distintos sobre el desarrollo de la inteligencia artificial, que reflejan, a su vez, diferentes prioridades y estrategias.

¿Cómo es posible juzgar estos acontecimientos sin comprender qué es la inteligencia artificial, cómo funciona y qué puede aportar a nuestras vidas? Conocer, entender y saber usar la IA es necesario para poder participar en este debate de manera informada y ser capaz de evaluar las decisiones que configuran el futuro de nuestra sociedad. Con el objetivo de analizar el conocimiento, el uso y la confianza en la IA en España, Funcas llevó a cabo el pasado mes de diciembre una encuesta *online* en una muestra representativa de 1.500 españoles de 18 a 75 años y que supone la segunda edición de la encuesta aplicada un año antes. Esta encuesta ofrece información novedosa sobre las opiniones y comportamientos asociados a un fenómeno en rápida transformación, cuyo impacto es cada vez más relevante y sobre cuya acogida en el público general aún no sabemos demasiado.

Los resultados de la encuesta revelan que tanto el conocimiento declarado como el uso de esta tecnología siguen siendo bastante reducidos. Ante la pregunta sobre la medida en que se sienten familiarizados con la IA, algo menos de la mitad de los encuestados (44%) reconoció tener un conocimiento limitado o nulo (no saber nada sobre ella o haber oído hablar, pero no saber mucho). De todos modos, estos datos reflejan una mejora respecto a la encuesta anterior, de diciembre de 2023, cuando el porcentaje de quienes declaraban tener un conocimiento limitado o nulo era del 53% (gráfico 1)¹. Por otro lado, el porcentaje de encuestados que afirma tener un conocimiento avanzado sigue siendo bajo, alcanzando apenas un 6%, aunque representa un ligero aumento frente al 3% registrado el año anterior.

¹ El universo de referencia de la muestra de 2023 era el de la población española de 24 a 65 años; el de la muestra de 2024 es el de la población española de 18 a 75 años. Los resultados que se obtienen en la encuesta de 2024 seleccionando a una muestra equivalente a la de 2023 son muy similares, por lo que la diferente composición de las muestras no impide la comparación.

Gráfico 1. Conocimiento, uso e impacto previsto de la IA
Porcentajes

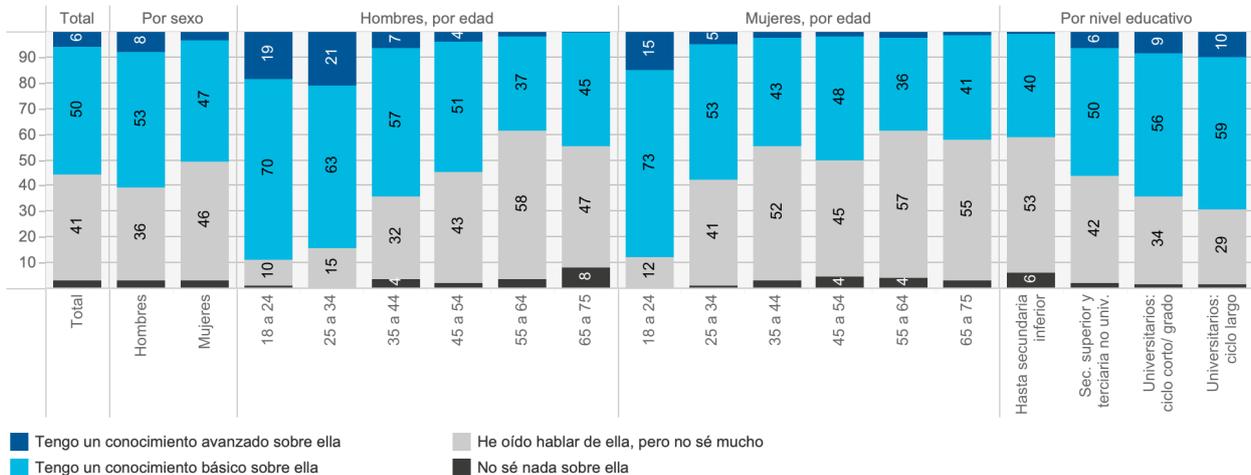


Preguntas: 1) ¿En qué medida está familiarizado/a con la inteligencia artificial? 2) ¿Ha oído hablar de la tecnología de inteligencia artificial ChatGPT? y ¿Ha usado alguna vez ChatGPT? 3) ¿Cuánto cree que la inteligencia artificial puede cambiar su vida en los próximos cinco años? Mucho + bastante y ¿Prevé que ese cambio sea positivo o negativo?
Fuente: Encuestas Funcas sobre Inteligencia Artificial 2023 y 2024.

Como cabría esperar, el grado de familiaridad con la IA se relaciona con la edad, aunque también lo hace, y de forma muy notable, con el género (gráfico 2). El porcentaje de mujeres que declara no saber apenas nada sobre la IA asciende al 49%, diez puntos porcentuales por encima de la cifra correspondiente a los hombres (39%). Llama la atención que las diferencias entre hombres y mujeres se acentúen en el grupo de adultos jóvenes. Mientras que en los rangos de edad de 18 a 24 años y de mayores de 44, hombres y mujeres declaran niveles de conocimiento similares, en el grupo de 25 a 44 los hombres reportan un conocimiento sobre la IA notablemente superior al de las mujeres. La concentración de las diferencias en unos determinados grupos de edad cuestiona que solo se pueda atribuir la brecha de género a que las mujeres subestimen sus propias habilidades. Como se verá a continuación, también en esos segmentos de edad se observan mayores diferencias de uso de la inteligencia artificial.

También el nivel educativo se asocia sustantivamente con el conocimiento declarado sobre la IA (gráfico 2). Los encuestados con educación universitaria manifiestan una mayor grado de familiaridad con la IA: el porcentaje de quienes reconocen saber poco o nada es casi la mitad del de quienes han alcanzado como máximo el nivel de secundaria inferior (31% y 59% respectivamente).

Gráfico 2. Conocimiento de la IA
Porcentajes

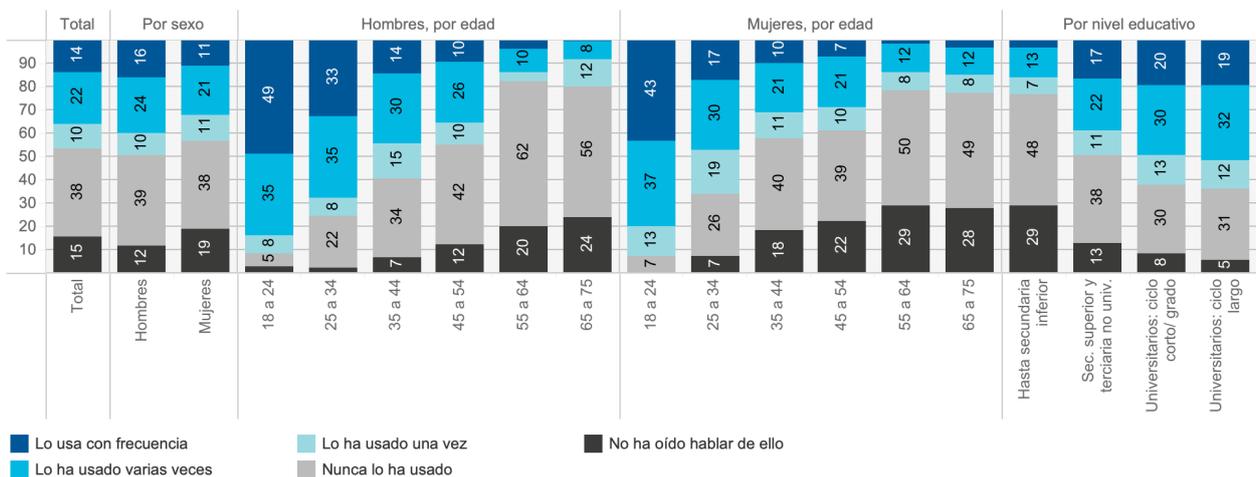


Pregunta: ¿En qué medida está familiarizado/a con la inteligencia artificial? Fuente: Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

Al ser consultados sobre el conocimiento y el uso de ChatGPT, la herramienta de inteligencia artificial más popular en la actualidad, llama la atención que todavía un 15% reconozca no haber oído hablar nunca de ella. Este porcentaje, en todo caso, es inferior al registrado hace un año (del 20%) (gráfico 1). Casi un 40% señala haber oído hablar de la aplicación, aunque nunca la ha utilizado, mientras que un 33% declara haberla usado en una o varias ocasiones. Solo el 14% de los encuestados afirma utilizarla con frecuencia, más del triple que hace un año.

El uso de ChatGPT varía según la edad, el género y el nivel educativo: los jóvenes, los hombres y quienes cuentan con estudios universitarios declaran en mayor proporción haber usado esta herramienta y hacerlo con mayor regularidad (gráfico 3). Entre los hombres jóvenes, el uso de ChatGPT parece estar consolidándose como una práctica habitual. Casi la mitad de los hombres de 18 a 24 años lo utiliza con frecuencia (49%), y en el tramo de 25 a 34 lo hace el 33%. Este último grupo de edad registra un aumento significativo respecto al 14% de hace un año. Es precisamente en este segmento donde las diferencias de género se hacen más notorias. Aunque entre los jóvenes de 18 a 24 años las cifras son relativamente similares (43% de las mujeres frente al 49% de los hombres), en el rango de 25 a 34 la brecha se amplía: solo el 17% de las mujeres reporta usar ChatGPT con frecuencia, frente al 33% de los hombres, es decir, casi el doble.

Gráfico 3. Uso de ChatGPT
Porcentajes

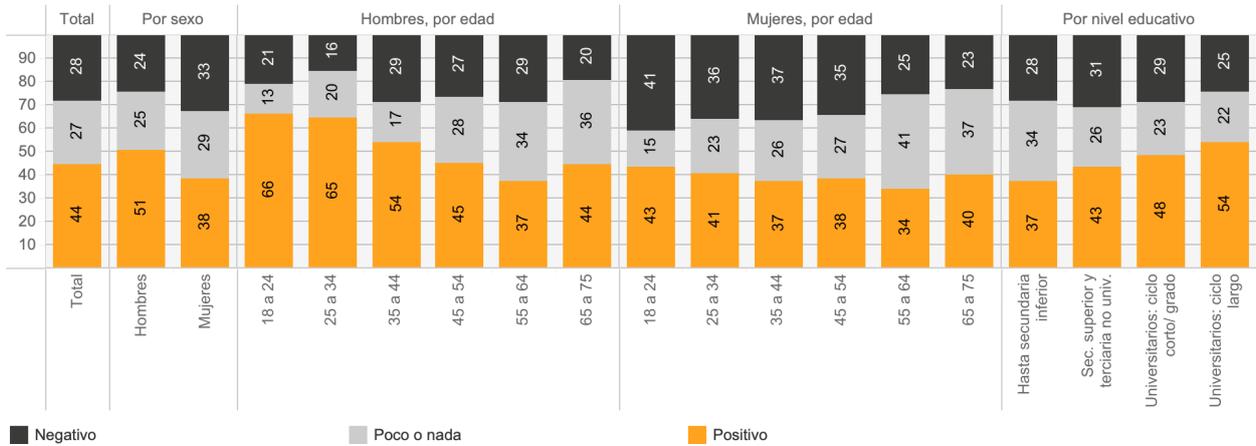


Preguntas: ¿Ha oído hablar de la tecnología de inteligencia artificial ChatGPT? y ¿Ha usado alguna vez ChatGPT? Fuente: Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

La brecha generacional en el uso de esta tecnología es abismal: cerca del 80% de los entrevistados de 65 a 75 años declara no conocer ChatGPT o no haberlo utilizado nunca. Una brecha similar se observa al comparar a los encuestados según su nivel educativo: casi cuatro de cada diez encuestados con estudios universitarios nunca han usado ChatGPT, pero son tres cuartas partes de quienes tienen, como mucho, el nivel de la secundaria inferior.

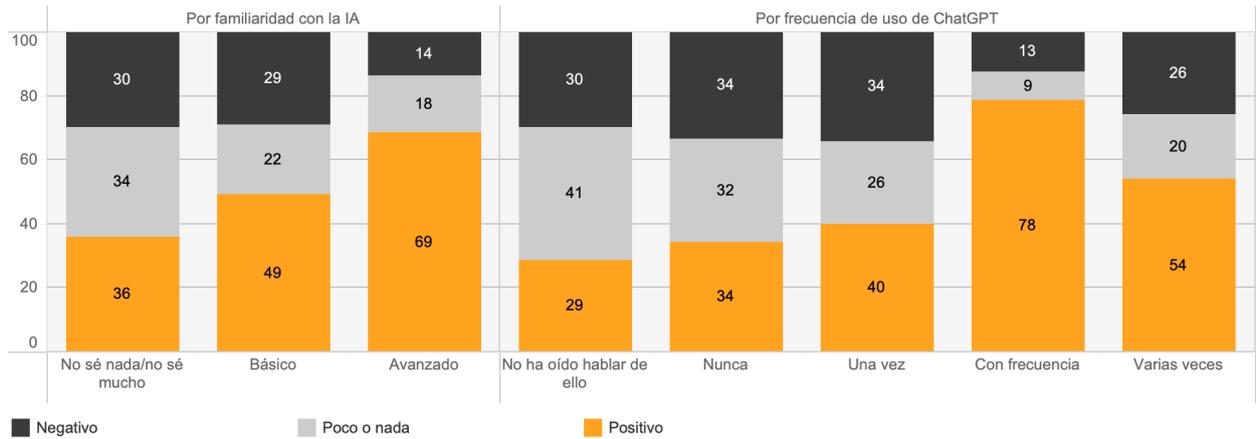
Por otro lado, la percepción de que el impacto de la inteligencia artificial a medio plazo será positivo ha experimentado un leve incremento en el último año. A finales de 2024, el 44% de los encuestados consideraba que el impacto será favorable, frente al 40% registrado un año antes (gráfico 1). Este crecimiento se ha dado principalmente a expensas de quienes pensaban que la IA tendría poco o ningún efecto en sus vidas en los próximos cinco años, más que de quienes anticipan un impacto negativo, cuyo porcentaje no ha experimentado cambios. Las mujeres se muestran menos optimistas que los hombres: solo el 38% espera un impacto positivo, en comparación con el 51% de los hombres (gráfico 4). Además, un 33% de ellas cree que el impacto será negativo, frente al 24% de ellos. Estas diferencias son especialmente marcadas entre los jóvenes: mientras que las mujeres jóvenes no se distinguen significativamente de las de otras edades, entre los hombres aumentan las actitudes positivas conforme disminuye la edad. También es muy notable la forma en que el conocimiento y el uso de la IA se relacionan con una opinión más favorable sobre su impacto a medio plazo. Casi siete de cada diez encuestados que afirman tener un conocimiento avanzado de la IA auguran un impacto positivo, proporción que casi alcanza los ocho de cada diez entre los usuarios frecuentes de ChatGPT (gráfico 5).

Gráfico 4. Opinión sobre el impacto en su vida de la IA
Porcentajes



Preguntas: ¿Cuánto cree que la inteligencia artificial puede cambiar su vida en los próximos cinco años? Mucho + bastante y ¿Prevé que ese cambio sea positivo o negativo?
Fuente: Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

Gráfico 5. Opinión sobre el impacto en su vida de la IA (2)
Porcentajes



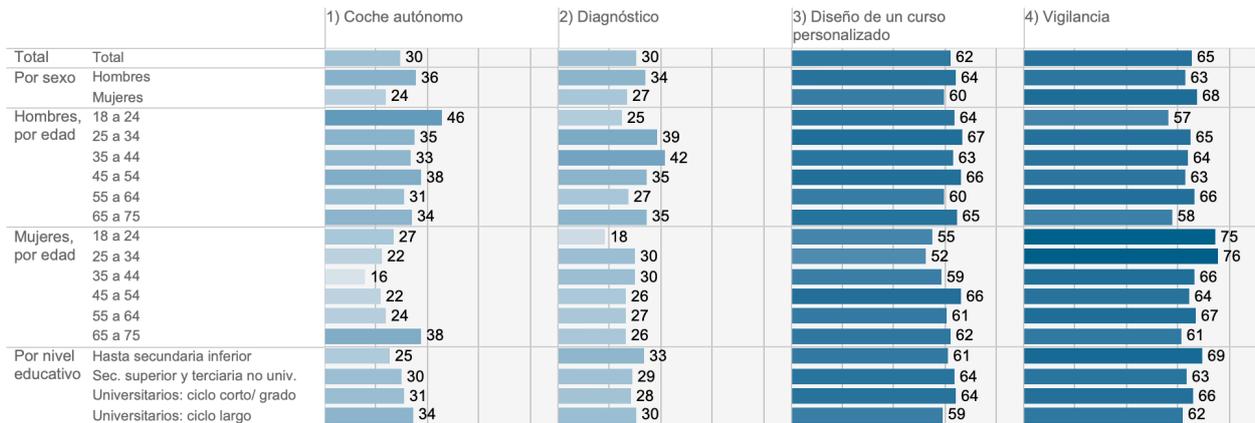
Preguntas: ¿Cuánto cree que la inteligencia artificial puede cambiar su vida en los próximos cinco años? Mucho + bastante y ¿Prevé que ese cambio sea positivo o negativo? ¿En qué medida está familiarizado/a con la inteligencia artificial? ¿Ha oído hablar de la tecnología de inteligencia artificial ChatGPT? y ¿Ha usado alguna vez ChatGPT? **Fuente:** Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

Por último, la encuesta arroja datos sobre la confianza que inspira la inteligencia artificial en diferentes ámbitos de la vida. Solo tres de cada diez encuestados confiarían en un diagnóstico médico de un tumor realizado exclusivamente por una IA, sin supervisión médica, una proporción similar a la de quienes confiarían en que un coche conducido por IA, circulando a 50 km/h, se detendría a tiempo para evitar atropellarles (gráfico 6). Sin embargo, la confianza aumenta considerablemente cuando se trata de aplicaciones educativas o de vigilancia, alcanzando aproximadamente a tres de cada cinco encuestados, el doble en comparación con los casos anteriores. Cabe destacar que la confianza en la IA es consistentemente menor entre las mujeres, salvo en el ámbito de la vigilancia, con respecto al cual las mujeres jóvenes muestran niveles especialmente altos: tres de cada cuatro expresan confianza en este uso, superando ampliamente a los hombres de la misma edad. Al igual que sucedía con la expectativa de un impacto positivo de la IA en sus vidas a medio plazo, un mayor conocimiento y uso se relacionan también de forma positiva y sustancial con una mayor confianza en sus aplicaciones (gráfico 7).

Los datos presentados aquí evidencian que el conocimiento y el uso de la inteligencia artificial en España, aunque en ligero avance, siguen siendo modestos, y desiguales de unos grupos sociales y demográficos a otros. Supone esto una limitación de calado para un debate informado sobre el papel de la IA en la sociedad del futuro y para

Gráfico 6. Confianza en la IA para diversas tareas

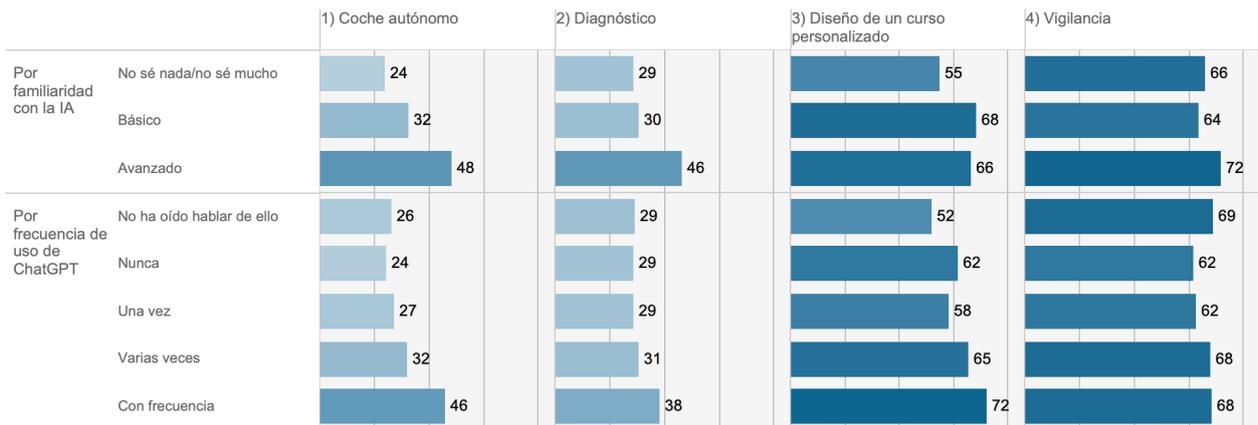
Porcentajes



Preguntas: 1) Un coche conducido por Inteligencia Artificial se dirige hacia usted a 50 km/h. ¿Confiaría en que el coche se detuviera antes de atropellarle? 2) Un sistema de Inteligencia Artificial le diagnostica un tumor maligno sin supervisión médica. ¿Confiaría en ese diagnóstico? 3) ¿Confiaría en un sistema de Inteligencia Artificial para diseñar un curso personalizado de matemáticas para un familiar adolescente? 4) ¿Confiaría en un sistema para vigilar las calles del municipio en el que vive que utilizara cámaras y reconocimiento facial por Inteligencia Artificial para identificar a sospechosos de delitos que está investigando un juez? Se representa el porcentaje de quienes responden "sí".
Fuente: Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

Gráfico 7. Confianza en la IA para diversas tareas (2)

Porcentajes



Preguntas: 1) Un coche conducido por Inteligencia Artificial se dirige hacia usted a 50 km/h. ¿Confiaría en que el coche se detuviera antes de atropellarle? 2) Un sistema de Inteligencia Artificial le diagnostica un tumor maligno sin supervisión médica. ¿Confiaría en ese diagnóstico? 3) ¿Confiaría en un sistema de Inteligencia Artificial para diseñar un curso personalizado de matemáticas para un familiar adolescente? 4) ¿Confiaría en un sistema para vigilar las calles del municipio en el que vive que utilizara cámaras y reconocimiento facial por Inteligencia Artificial para identificar a sospechosos de delitos que está investigando un juez? Se representa el porcentaje de quienes responden "sí".
Fuente: Encuesta Funcas sobre Inteligencia Artificial 2024.

la comprensión del impacto de sus aplicaciones prácticas. Pero, sobre todo, es un obstáculo para entender su importancia estratégica en el nuevo escenario competitivo internacional en el que distintos bloques geopolíticos adoptan enfoques tan diferentes. Solo promoviendo un conocimiento más amplio será posible aprovechar las oportunidades que la IA ofrece y tomar decisiones informadas sobre su desarrollo y regulación.