



Teletrabajo y Discapacidad

RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS ONLINE DE FORMACIÓN 2024-25



Asociación Española de Expertos
en la Relación con Clientes

AGENTE DE CONTACT CENTER OMNICANAL



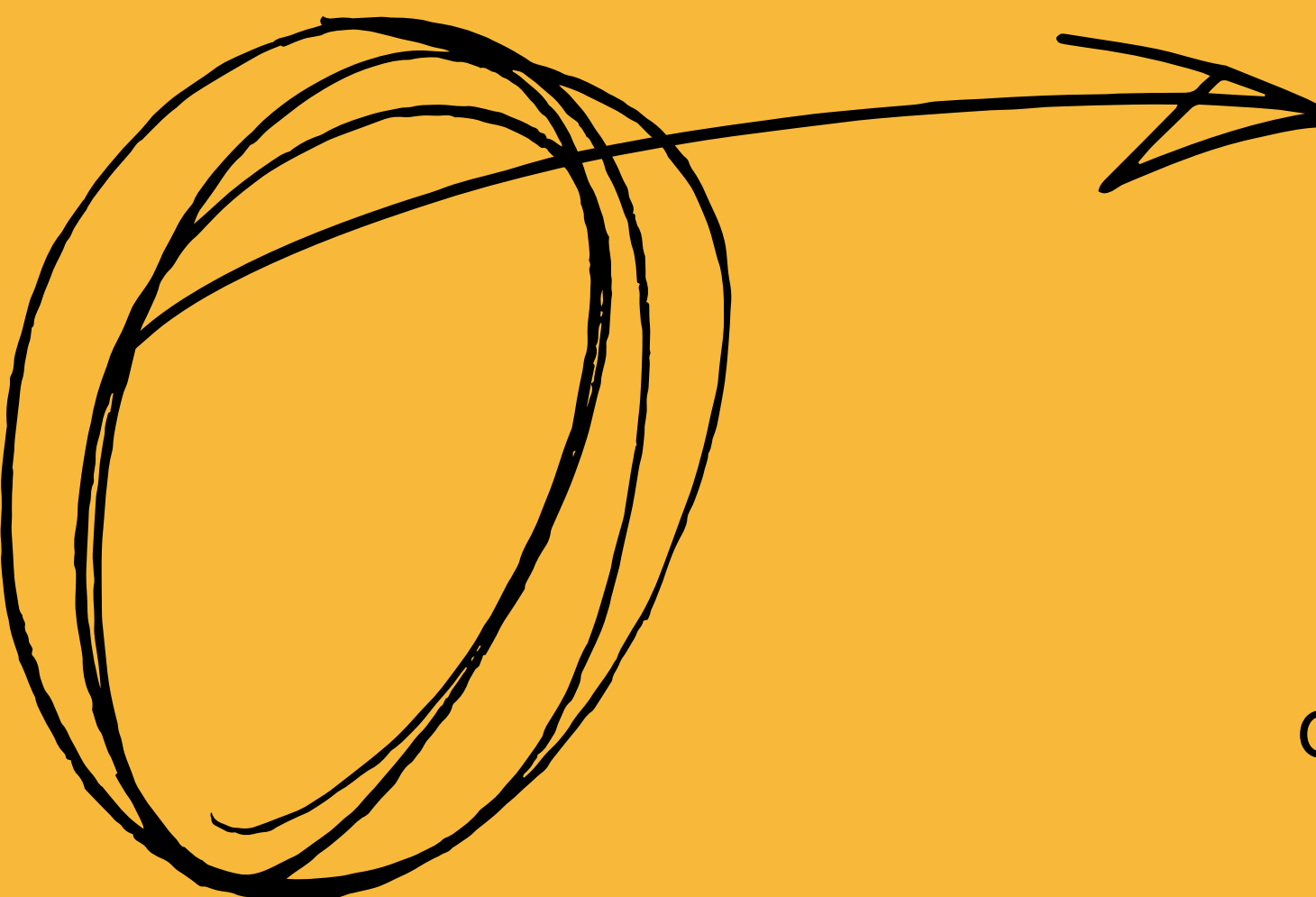
ALUMNOS



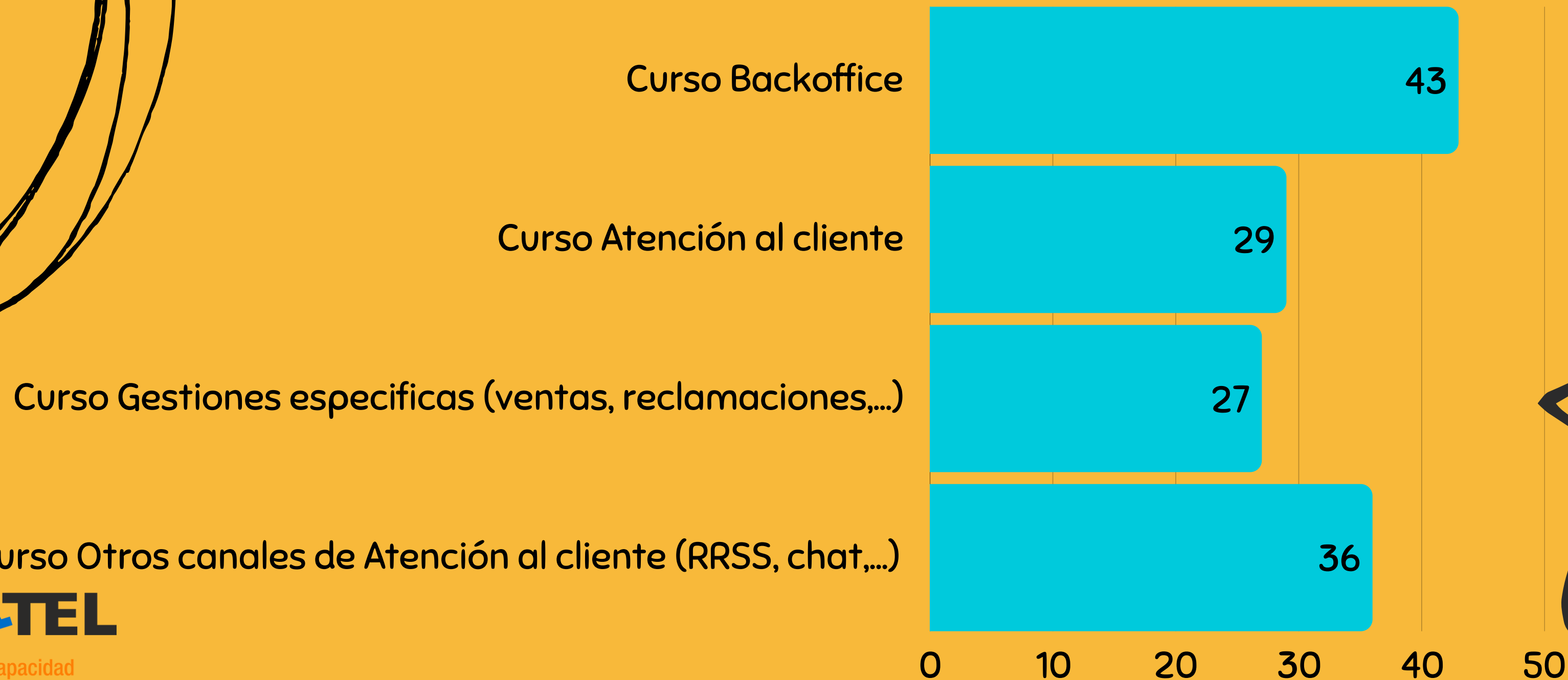
**57 PERSONAS CON
DISCAPACIDAD FORMADAS
SATISFACTORIAMENTE**

ESTADÍSTICAS DE LA FORMACIÓN

135 cursos realizados*

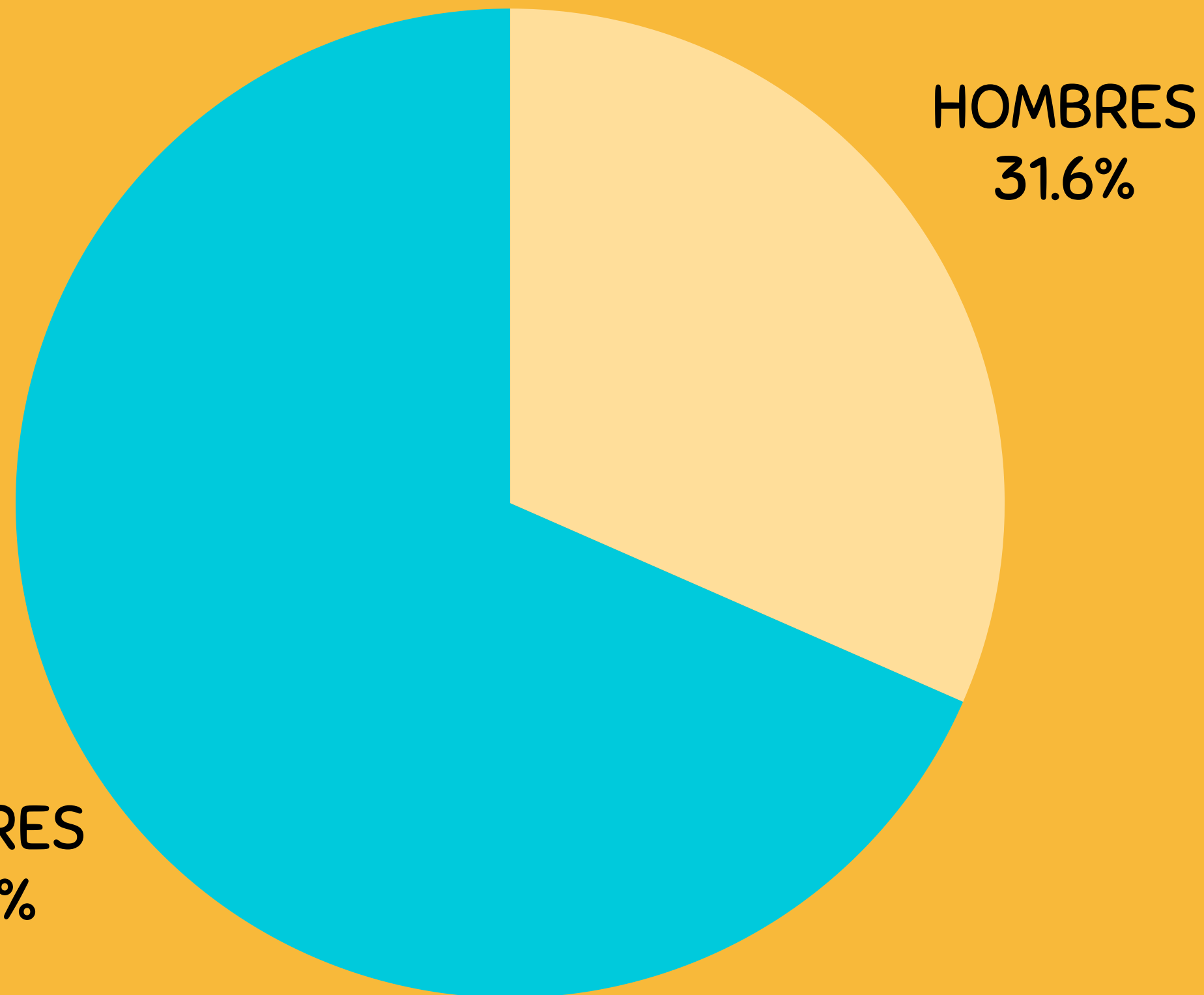


ALUMNOS



ALUMNOS POR SEXO

■ HOMBRES ■ MUJERES



MUJERES
68.4%



CALIFICACIONES

PUNTUACION CURSOS 2025



50

40

30

20

10

0

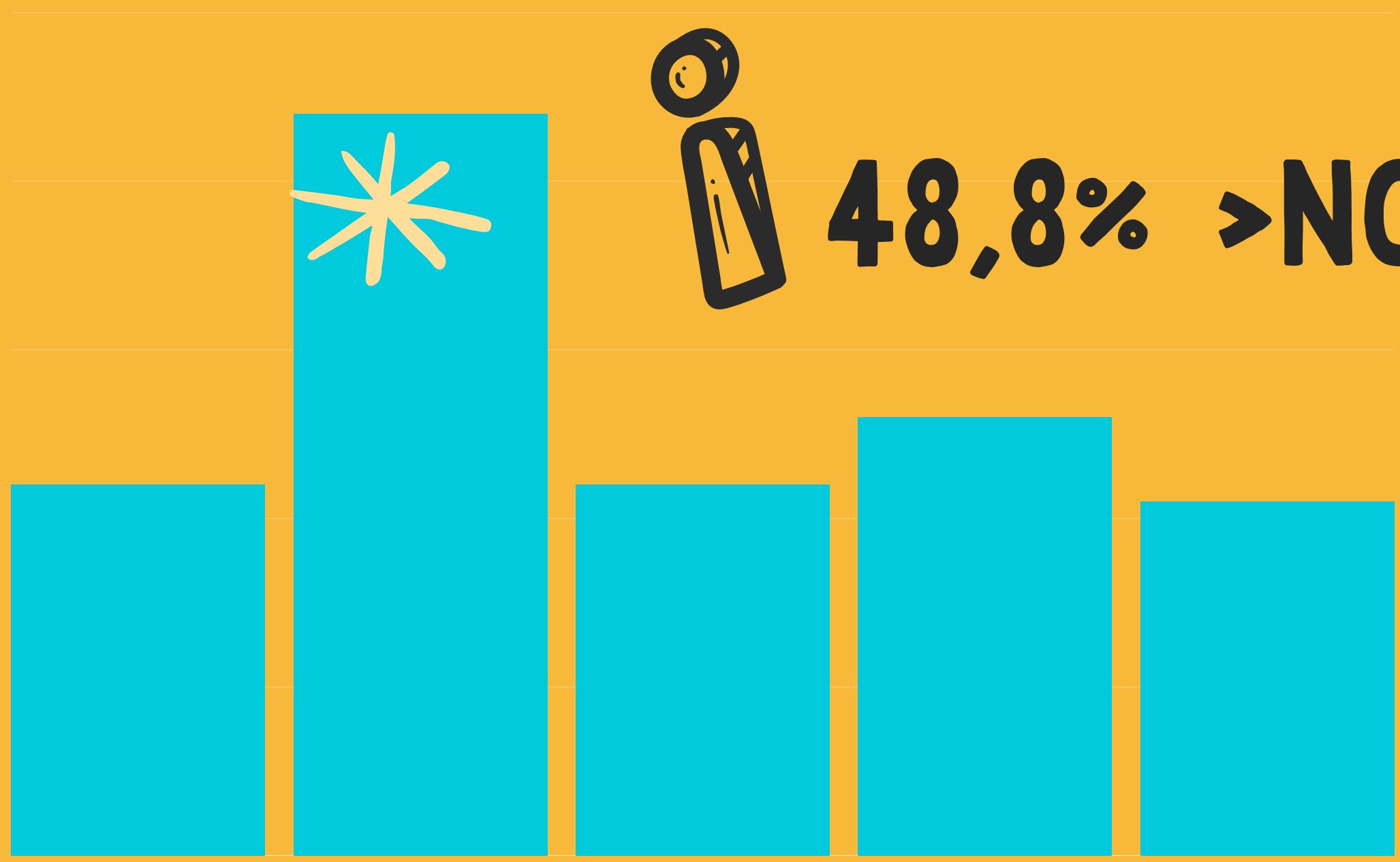
Sobresaliente

Notable

Bien

Suficiente

Suspenso



48,8%

> NOTABLE

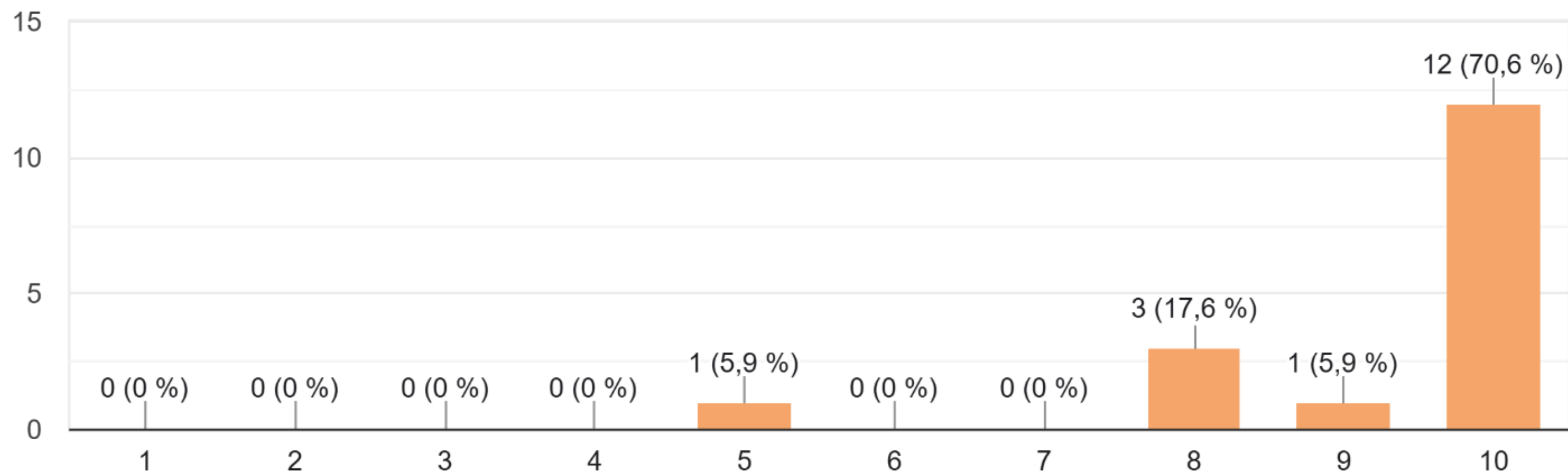


Teletrabajo y Discapacidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN

¿Recomendarías estos Programas de Formación?

17 respuestas



LO QUE NOS DICEN NUESTROS ALUMNOS

- “He disfrutado aprendiendo con contenidos muy bien concentrados que se iban ampliando lo que aportaba muchísimo interés y hacía muy cercana la situación real y se aprendía de los compañeros que tenían experiencia o estaban trabajando. Y a esta amplitud y materia se le sumaban las Masterclass. Muy contento y también agradecido de la oportunidad.
- Muchas gracias por haberme acompañado en este tiempo que ha durado el curso y por vuestro ánimo y entusiasmo para comunicar.

MÁS TESTIMONIOS...

MIGUEL



¡Muchísimas e infinitas Gracias!

Aparte del estupendo recuerdo y experiencia con el curso. Será maravilloso compartirlo con mi entorno. Sigo formándome, esto me ha ayudado muchísimo, y así. Muchísimas Gracias de nuevo, por su atención, paciencia y dedicación para nuestra formación.

Infinitas Gracias Siempre.

!Muchas gracias por haberme acompañado en este tiempo que ha durado el curso y por vuestro ánimo y entusiasmo para comunicar.

