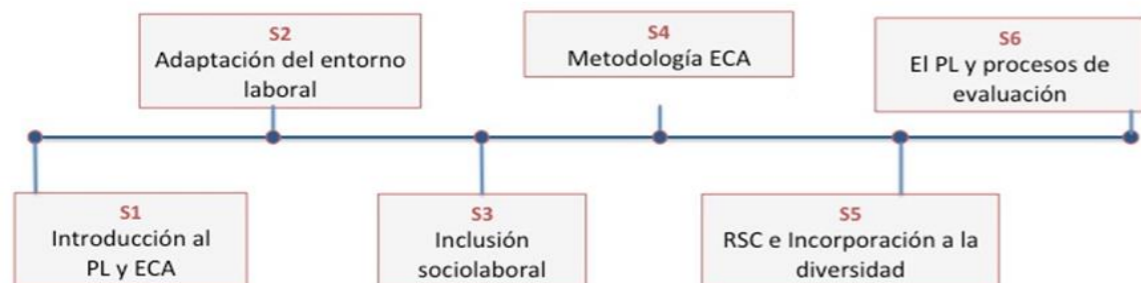


“Un curso orientado a que la incorporación de la diversidad sea **“Clave”** en el valor de tu empresa”.

Distribución del contenido en sesiones:

PROGRAMA

6 Sesiones formativas



emplea
fundación

Convocatoria:

Duración Total del Curso 25h.

Fechas:

30 nov (de 15:00 a 20:00 h)

1 dic. (de 10:00 a 14:00 h.)

4, 5 y 14 Dic. (15:00 a 19:00 h.)

15 Dic. (de 10:00 a 14:00 h.)

Lugar: Madrid (se comunicará oportunamente)

Precio del curso: 375 €/alumno

325€/alumno (para empresas asociadas a la AEERC)

Curso 100% bonificable (hasta 325 €/alumno) a través de Fundación Tripartita

Para inscribirse pincha [aquí](#)

Para más información: discatel@aeerc.com/ 607603794

Gestión e incorporación de la diversidad



Experto en integración laboral de personas con discapacidad en empresas de Contact Center:

Preparador Laboral

La AEERC a través de su proyecto Discatel y en colaboración con la Fundación Emplea, realiza un curso para las empresas, orientado a formar y capacitar al personal interno para incorporar la diversidad con éxito, aportando recursos y herramientas para ello.

Curso 100% bonificable a través de Fundación Tripartita

emplea
fundación

DISC@TEL
Teletrabajo y Discapacidad

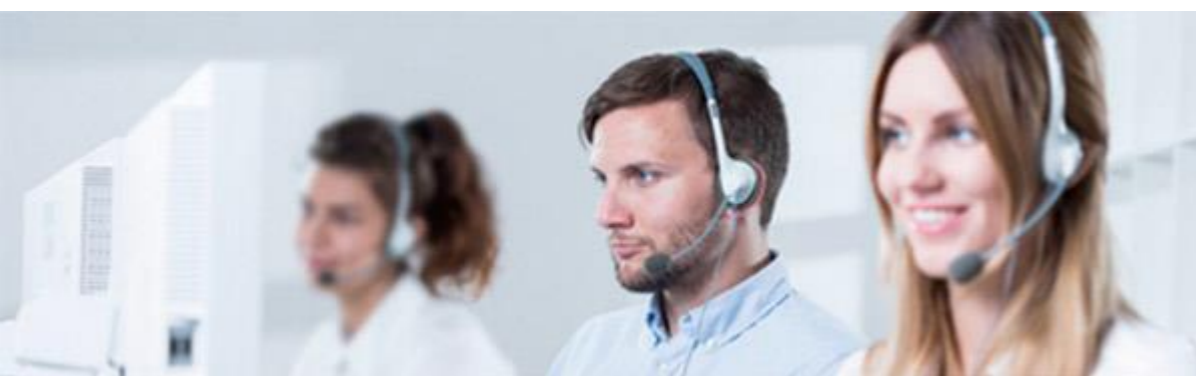
aeerc

Asociación Española de Expertos
en la Relación con Clientes

La realidad de las entidades que aplican el Empleo con Apoyo (ECA) es cambiante y dinámica. Los **Preparadores Laborales** necesitan mejorar sus habilidades y conocimientos constantemente, sabiéndose adaptar a cada una de las realidades que se encuentran. Es por ello que la AEERC a través de su P.Discatel lanza este curso de especialización.

Objetivos

1. Mejorar los conocimientos sobre ECA para los futuros preparadores laborales.
2. Actualizar las realidades y tendencias sobre las que deben actuar.
3. Complementar los conocimientos con la práctica diaria de los PL.
4. Desarrollar redes para la puesta en común de conocimientos.



PROGRAMA

<p>Módulo 1. El proceso de adaptación al entorno laboral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modalidades y Fases del ECA - Búsqueda de empleo - Análisis del puesto de trabajo, colocación, formación, estabilización y seguimiento. - La Planificación centrada en la Persona 2. Tipicidad y apoyo natural (investigaciones recientes) 3. Experiencias de ECA con trabajadores con discapacidad significativa. 	<p>8 horas lectivas</p>
<p>Módulo 2. Del ECA a la calidad de vida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los estándares de calidad en el proceso de inclusión sociolaboral. 2. Diseño y sistema de gestión de calidad en la metodología del EcA. 3. La intervención en red y los recursos comunitarios. La articulación de los servicios, el trabajo en red e interdisciplinar. 4. Círculos de Apoyo: La participación de la familia. Estrategias y técnicas de intervención. 5. La inclusión social. Del EcA a los grupos de autogestión. 	<p>5 horas lectivas</p>
<p>Módulo 3. recursos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documentos y registros para la realización del ECA. 2. Gestión de equipos y tareas. 3. Apoyo a la planificación de equipos y personas. 4. Referencial QSE 5. Emplea + 	<p>2 horas lectivas</p>
<p>Módulo 4. Prospección RSE + ID</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad social empresarial e incorporación a la diversidad. 2. Alineación con los objetivos de inclusión de la empresa. 3. Trabajo con recursos humanos. Técnicas y mejoras. 4. Desde la empresa hacia la inserción. 	<p>5 horas lectivas</p>
<p>Módulo 5. Aptitudes y capacidades del PL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perfil laboral PL. 2. Aptitudes y conocimientos. 3. Formación básica. 	<p>5 horas lectivas</p>